

## So steigern Sie Ihre Mitglieder- und Spenderbindung

### Erfahrungsbericht aus der Praxis von Missio - Päpstliche Missionswerke

Dienstag, 1. Oktober 2013 von 10 bis 13 Uhr  
Augustinum - Bischöfliches Zentrum für Bildung und Berufung  
Lange Gasse 2, 8010 Graz

ab 09:30 Uhr	<b>Anmeldung und Begrüßungskaffee</b>
10:00 – 10:15 Uhr	<b>Begrüßung und Vorstellung BPA Solutions GmbH</b> Dipl.Ing. Josef Pfneisl, Geschäftsführer
10:15 – 11:00 Uhr	<b>Mitglieder- und Spendenmanagement mit der BPA Branchensoftware</b> Ganzheitliche Sicht der Einnahmen und der Mittelverwendung Dipl.Ing. Josef Pfneisl, Geschäftsführer
11:00 – 11:15 Uhr	<b>Kaffeepause und Gedankenaustausch</b>
11:15 – 11:45 Uhr	<b>Automatisierte Abwicklung und elektronischer Zahlungsverkehr</b> Von der Kampagne bis zum Zahlungsverkehr – Optimierte Verwaltung Ingo Fingernagel, Consultant und Mag. Ursula Götze, Beraterin
11:45 -12:15 Uhr	<b>Highlights im Marketing und Kampagnenmanagement</b> Dipl.Ing. Josef Pfneisl und Ingo Fingernagel, Consultant
12:15 – 12:45 Uhr	<b>Erfahrungsbericht von Missio – Päpstliche Missionswerke in Österreich</b> Ing. Johann Ziegler-Doleschal, Leiter IT & Datenorganisation Missio
12:45 – 13:00 Uhr	<b>Fragen und Antworten</b>

Zum Abschluss der Veranstaltung laden wir Sie ganz herzlich zu einem Mittagsbuffet ein.

---

Rückantwort und Anmeldung via Fax an 01/7145135 oder E-Mail [office@bpasolutions.at](mailto:office@bpasolutions.at)  
BPA Solutions GmbH  
Beatrixgasse 4/GL 1, 1030 Wien

Folgende Personen melden wir hiermit für das Informationsseminar am 1.10.2013 in Graz an:  
Titel, Vorname, Name, E-Mail

.....  
.....

Organisation: .....

Anschrift: .....

Teilnahme inkl. Mittagsbuffet